

Algemene voorwaarden Uitzendbureau CONTRACT voor het ter beschikking stellen van Uitzendkrachten

Hoofdstuk 1 - Algemene bepalingen

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Uitzendbureau CONTRACT:** de onderneming welke is gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden:
- 1.2 **Uitzendkracht:** iedere natuurlijk persoon die een uitzendovereenkomst zoals bedoeld in artikel 7:690 van het Burgerlijk Wetboek is aangegaan met Uitzendbureau CONTRACT, met als doel arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.
- 1.3 **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een Uitzendkracht werkzaamheden onder diens leiding en toezicht in het kader van een opdracht, als bedoeld in artikel 1.4, laat uitvoeren.
- 1.4 **Opdracht:** de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Uitzendbureau CONTRACT op grond waarvan een enkele Uitzendkracht, als bedoeld in artikel 1.2, door Uitzendbureau CONTRACT aan de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het Opdrachtgeverstarief.
- 1.5 **Opdrachtgeverstarief:** het door de Opdrachtgever aan Uitzendbureau CONTRACT verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw. Het tarief wordt per uur berekend, tenzij anders is vermeld.
- 1.6 **Inlenersbeloning:** de inlenersbeloning zoals gedefinieerd in de cao, als bedoeld in artikel 1.7.
- 1.7 **CAO:** de collectieve arbeidsovereenkomst voor uitzendkrachten waaraan Uitzendbureau CONTRACT - op basis van de samenwerking met de door hem ingeschakelde Payrollbedrijven - is gehouden naleving te geven, te weten de NBBU-CAO.
- 1.8 **Diensten:** de dienstverlening van Uitzendbureau CONTRACT gericht op de Terbeschikkingstelling van Uitzendkrachten en de daarmee samenhangende dienstverlening.
- 1.9 **Terbeschikkingstelling:** het ter beschikking stellen van een Uitzendkracht om op grond van een Opdracht arbeid te verrichten voor en onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever.
- 1.10 **Uitzendbeding:** de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen Uitzendbureau CONTRACT en de Uitzendkracht en/of de in de CAO, inhoudende dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht door Uitzendbureau CONTRACT op verzoek van de Opdrachtgever ten einde komt. Zie hierover ook artikel 7:691 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- 1.11 **Transitievergoeding:** een onder voorwaarden wettelijk verplicht gestelde vergoeding van Uitzendbureau CONTRACT aan de Uitzendkracht bij het einde van het dienstverband. De hoogte van de vergoeding wordt bepaald op basis van het maandsalaris en het aantal dienstjaren van de Uitzendkracht (zie ook artikel 7:673 van het Burgerlijk Wetboek). Deze opgebouwde vergoeding van de Uitzendkracht is persoonsgebonden en niet opeisbaar door de Opdrachtgever.
- 1.12 **Schriftelijk:** berichtgeving per e-mail of in geschrift.
- 1.13 **Derde(n):** iedere persoon of partij, die niet als contractspartij bij de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Uitzendbureau CONTRACT is betrokken.

Artikel 2. Identiteit van Uitzendbureau CONTRACT

Naam: Uitzendbureau CONTRACT B.V.
Bezoekadres: Broekstraat 32-208, 6828 PZ Arnhem
Telefoonnummer: +31(0)6 – 23338015
Kvk nummer: 94331103

Artikel 3. Algemene bepalingen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten van en met Uitzendbureau CONTRACT betreffende de Diensten van Uitzendbureau CONTRACT, een en ander voor zover deze voorwaarden naar hun aard en inhoud toepasbaar zijn op de betreffende Diensten.
- 2.2 Eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Afspraken die van deze algemene voorwaarden afwijken zijn slechts geldig en van toepassing als deze Schriftelijk en rechtsgeldig zijn overeengekomen tussen Uitzendbureau CONTRACT en Opdrachtgever.
- 2.4 Informatie en mededelingen van Uitzendbureau CONTRACT zijn onder voorbehoud van (type)fouten. Deze (type)fouten binden Uitzendbureau CONTRACT niet.
- 2.5 Indien een bepaling van de algemene voorwaarden of een bepaling uit de Opdracht en/of een overige overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, dan tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Opdracht aan. Partijen treden in dat geval in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van die bepaling in acht wordt genomen.
- 2.6 Elke kandidaat bij Uitzendbureau CONTRACT heeft gelijke kansen, ongeacht leeftijd, sekse, burgerlijke staat, seksuele gerichtheid, levens- of geloofsovertuiging, politieke keuze, ras, etnische afkomst of nationaliteit.
- 2.7 Opdrachtgever zal Uitzendbureau CONTRACT voor de mogelijke gevolgen van een door hem gemaakt ongeoorloofd onderscheid als bedoeld in het vorige lid vrijwaren.
- 2.8 Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, ook van toepassing op vervolgoopdrachten en/of -overeenkomsten betreffende de uitzendwerkzaamheden van Uitzendbureau CONTRACT.

Artikel 3: De Opdracht

- 3.1 De Opdracht kan worden aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- 3.2 Onder een Opdracht voor bepaalde tijd wordt verstaan de Opdracht die wordt aangegaan:
- a. ofwel voor een vaste periode;
 - b. ofwel voor een bepaalde periode;
 - c. ofwel voor een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt.
- 3.3 De Opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.
- 3.4 Onder een Opdracht voor onbepaalde tijd wordt verstaan de Opdracht die wordt aangegaan zonder een vastgestelde einddatum.
- 3.5 De Opdracht voor onbepaalde tijd eindigt slechts indien deze wordt opgezegd, wordt ontbonden of met wederzijds goedvinden wordt beëindigd.

Einde van de opdracht

3.6 Opzegging van een Opdracht voor onbepaalde tijd dient Schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

3.7 Tussentijdse opzegging van een Opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Indien deze mogelijkheid wel is opgenomen, is opzegging in dat geval mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand. Deze opzegging dient Schriftelijk te geschieden.

3.9 Elke Opdracht eindigt onmiddellijk op het tijdstip dat één van de partijen de Opdracht Schriftelijk ontbindt met als reden:

- dat de andere partij (blijvend) in verzuim is;
- dat de andere partij geliquideerd is;
- dat de andere partij in faillissement is verklaard of hiertoe een verzoek is gedaan;
- dat de andere partij in surseance van betaling verkeert of surseance van betaling heeft aangevraagd;
- dat er beslag is gelegd op (een deel van) het vermogen van de andere partij.

Indien Uitzendbureau CONTRACT de ontbinding op één van deze gronden inroept, dan leidt dit nooit tot enige aansprakelijkheid van Uitzendbureau CONTRACT voor de schade die de Opdrachtgever daardoor mogelijk lijdt. Indien Uitzendbureau CONTRACT overgaat tot ontbinding, zijn de vorderingen van Uitzendbureau CONTRACT op Opdrachtgever direct opeisbaar.

Artikel 4. Opschortingsrecht

4.1 Opdrachtgever kan de tewerkstelling van de Uitzendkracht niet (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk opschorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek.

4.2 In afwijking van het vorige lid, is opschorting wel mogelijk indien:

- dit Schriftelijk is overeengekomen en de looptijd daarbij is vastgelegd; én
- de Opdrachtgever aan kan tonen dat er tijdelijk geen werk voorhanden is of dat de Uitzendkracht niet te werk kan worden gesteld; én
- Uitzendbureau CONTRACT jegens de Uitzendkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de CAO.

4.3 Indien er sprake is van een situatie als bedoeld in lid 4.2, is de Opdrachtgever voor de duur van de opschorting het Opdrachtgeverstarief niet verschuldigd.

4.4 Indien Opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de Opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de Uitzendkracht of de Uitzendkracht niet te werk kan stellen, dan is de Opdrachtgever toch gehouden om voor de (resterende) duur van de Opdracht aan Uitzendbureau CONTRACT het Opdrachtgeverstarief te betalen.

Artikel 5. Opdrachtgeverstarief

5.1 Het door de Opdrachtgever aan Uitzendbureau CONTRACT verschuldigde Opdrachtgeverstarief wordt berekend over de uren waarop Uitzendbureau CONTRACT op grond van de Opdracht, deze voorwaarden en/of overige overeenkomst(en) aanspraak heeft en wordt altijd tenminste berekend over de door de Uitzendkracht daadwerkelijk gewerkte uren. Over het opdrachtgeverstarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt btw in rekening gebracht.

5.2 Uitzendbureau CONTRACT is in ieder geval gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de Opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen als gevolg van:

- een wijziging van de CAO of van de daarbij geregelde lonen of een wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
- als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO of enig ander verbindend voorschrift;
- als gevolg van een stijging van de (verwachte) kosten van de uitzendarbeid in verband met door Uitzendbureau CONTRACT te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor (onder meer) scholing, ziekteverzuim, inactiviteit en/of uitvloeiing van de Uitzendkrachten;
- als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de CAO, de bij de Opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving;
- als gevolg van een wijziging van het percentage dat gereserveerd wordt voor de Transitievergoeding.

5.3 In aanvulling op het vorige, is Uitzendbureau CONTRACT gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief halfjaarlijks te verhogen en is zij gerechtigd om de aan de Opdracht gebonden kosten tussentijds te verhogen, indien deze kosten aantoonbaar zijn gestegen.

5.4 Indien de Opdrachtgever - in strijd met het voorgaande - niet instemt met de betaling van het aangepaste Opdrachtgeverstarief, dan heeft Uitzendbureau CONTRACT het recht de Terbeschikkingstelling, dan wel de Opdracht, met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder enige vergoeding van schade. Uitzendbureau CONTRACT heeft in dat geval wel recht op betaling van de op dat moment al gewerkte uren en/of gedane investeringen.

5.5 Iedere aanpassing van het Opdrachtgeverstarief wordt door Uitzendbureau CONTRACT zo snel mogelijk aan de Opdrachtgever bekend gemaakt en Schriftelijk aan de Opdrachtgever bevestigd.

5.6 Indien door een oorzaak die is toe te rekenen aan de Opdrachtgever de beloning en/of het Opdrachtgeverstarief te laag is, is Uitzendbureau CONTRACT gerechtigd om ook met terugwerkende kracht de beloning en het Opdrachtgeverstarief op het juiste niveau te brengen. Uitzendbureau CONTRACT kan in dat geval ook hetgeen dat door Opdrachtgever te weinig is betaald en de kosten die als gevolg daarvan zijn gemaakt door Uitzendbureau CONTRACT, bij de Opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 6. De Terbeschikkingstelling

6.1 De termijn van de Terbeschikkingstelling start op het moment dat de Uitzendkracht met zijn werkzaamheden begint.

6.2 Het einde van een Opdracht houdt ook het einde van de Terbeschikkingstelling in.

6.3 Op het moment dat de Opdrachtgever een verzoek tot beëindiging van de Opdracht indient bij Uitzendbureau CONTRACT, dan is dit ook een verzoek tot beëindiging van de lopende Terbeschikkingstelling(en). Opdrachtgever zal in die gevallen Schriftelijk bevestigen dat hij zowel de Opdracht als de Terbeschikkingstelling wenst te beëindigen.

6.4 Indien er sprake is van een Opdracht voor bepaalde tijd met de duur van meer dan 6 (zes) maanden, dan dient de Opdrachtgever uiterlijk 6 (zes) weken voor het einde van de Opdracht aan Uitzendbureau CONTRACT te bevestigen of de Opdrachtgever de Opdracht wil verlengen en onder welke voorwaarden.

6.5 Indien tussen de Uitzendkracht en Uitzendbureau CONTRACT een Uitzendbeding geldt, dan eindigt de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht op verzoek van de Opdrachtgever op het moment dat de Uitzendkracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover dat nodig is, wordt de

Opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De Opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd Schriftelijk aan Uitzendbureau CONTRACT bevestigen.

6.6 De Terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Uitzendbureau CONTRACT de Uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen Uitzendbureau CONTRACT en de Uitzendkracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever. Uitzendbureau CONTRACT is niet verplicht om in die gevallen ten behoeve van Opdrachtgever een nieuwe uitzendovereenkomst aan te gaan.

6.7 Uitzendbureau CONTRACT verbindt zich ertoe om zich in te spannen de Uitzendkracht tijdig en overeenkomstig de Opdracht(bevestiging) of overige overeenkomst ter beschikking te stellen. Uitzendbureau CONTRACT schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien Uitzendbureau CONTRACT de Uitzendkracht om welke reden dan ook niet, niet tijdig of niet langer ter beschikking kan stellen.

6.8 Indien Opdrachtgever de opzegtermijn voor het opzeggen van de Opdracht en de Terbeschikkingstelling niet in acht neemt en Uitzendbureau CONTRACT als gevolg daarvan - aan de Uitzendkracht - niet kan voldoen aan de kennisgevingstermijn van 10 dagen uit de CAO, welke geldt op het moment dat de Uitzendkracht in fase 2 zit, dan zal Uitzendbureau CONTRACT de vergoeding die zij aan de Uitzendkracht verschuldigd is wegens een schending van deze termijn, bij de Opdrachtgever in rekening brengen.

6.9 Het is Opdrachtgever slechts toegestaan om de Uitzendkracht na 2080 gewerkte uren (jaar fulltime dienstverband) over te nemen zonder vergoeding, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Wordt - in strijd met het voorgaande - de Uitzendkracht voor afloop van die 2080 gewerkte uren overgenomen, dan is de Opdrachtgever daarvoor een redelijke vergoeding aan Uitzendbureau CONTRACT verschuldigd.

Artikel 7. Vervanging

7.1 Uitzendbureau CONTRACT kan een Uitzendkracht aan meerdere Opdrachtgevers ter beschikking stellen.

7.2 Uitzendbureau CONTRACT is te allen tijde gerechtigd een ter beschikking gestelde Uitzendkracht te vervangen. Hiervoor is geen toestemming van de Opdrachtgever vereist. De Opdrachtgever zal zijn medewerking aan een vervanging slechts op redelijke gronden weigeren. De Opdrachtgever zal een eventuele weigering indien Uitzendbureau CONTRACT dit wenselijk vindt Schriftelijk motiveren.

7.3 Uitzendbureau CONTRACT schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enig schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien Uitzendbureau CONTRACT om welke reden dan ook een (vervangende) Uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang zoals bij de Opdracht of op een later moment is overeengekomen, aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

7.4 In het geval van (langdurige) arbeidsongeschiktheid van de Uitzendkracht zal Opdrachtgever zijn medewerking verlenen aan de re-integratie van de Uitzendkracht.

7.5 Indien de Uitzendkracht wordt vervangen door een andere Uitzendkracht, dan zal de uurbeloning ten aanzien van de vervangende Uitzendkracht opnieuw worden vastgesteld op basis van hetgeen dat staat in artikel 9 van deze Algemene voorwaarden en kan het Opdrachtgeverstarief in overeenstemming daarmee ook worden aangepast.

Artikel 8. Werkwijze Terbeschikkingstelling

8.1 De Opdrachtgever verstrekt aan Uitzendbureau CONTRACT voor aanvang van de Opdracht een waarheidsgetrouwe en accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden,

arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de verwachte looptijd van de Opdracht.

8.2 Uitzendbureau CONTRACT bepaalt aan de hand van deze door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de bij hem bekende omstandigheden, kennis en vaardigheden van de voor Terbeschikkingstelling in aanmerking komende Uitzendkrachten, welke Uitzendkracht hij aan de Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de Opdracht. De Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde Uitzendkracht af te wijzen, waardoor de Terbeschikkingstelling van de voorgestelde Uitzendkracht geen doorgang vindt.

8.3 Uitzendbureau CONTRACT is gerechtigd om bij de uitvoering van de Opdracht gebruik te maken van Derden.

8.4 Uitzendbureau CONTRACT schiet uitdrukkelijk niet tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van schade, indien de contacten tussen de Opdrachtgever en Uitzendbureau CONTRACT, voorafgaande aan een mogelijke Opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een Uitzendkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke Terbeschikkingstelling van een Uitzendkracht.

8.5 Uitzendbureau CONTRACT is daarnaast ook niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van arbeidskrachten die niet blijken te voldoen aan de door Opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de Terbeschikkingstelling een Schriftelijke klacht hierover bij Uitzendbureau CONTRACT indient en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Uitzendbureau CONTRACT gedurende de selectie van de Uitzendkracht.

8.6 Indien Uitzendbureau CONTRACT informatie van de Opdrachtgever nodig heeft, dan zal Opdrachtgever op een eerste verzoek daartoe de benodigde informatie kosteloos aan Uitzendbureau CONTRACT opsturen.

Artikel 9. Functie & beloning

9.1 Uitzendbureau CONTRACT is op grond van de CAO verplicht voor elke Uitzendkracht de inlenersbeloning toe te passen.

9.2 Voor aanvang van de Opdracht verstrekt Opdrachtgever de omschrijving van de door de Uitzendkracht uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling en informatie over alle elementen die onderdeel uitmaken van de Inlenersbeloning aan Uitzendbureau CONTRACT.

9.3 De beloning van de Uitzendkracht wordt op basis van de CAO, de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, de bepalingen omtrent de Inlenersbeloning en de eventueel voor de Uitzendkracht geldende arbeidsvoorwaarden vastgesteld. Dit aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving en functie eisen.

9.4 Indien op enig moment blijkt dat de functieomschrijving en de daarbij behorende inschaling van de Uitzendkracht niet gelijk zijn aan de daadwerkelijk door de Uitzendkracht uitgeoefende functie, dan dient de Opdrachtgever onmiddellijk de juiste functieomschrijving en/of inschaling aan Uitzendbureau CONTRACT te verstrekken. In dat geval zal ook de beloning van de Uitzendkracht opnieuw worden vastgesteld aan de hand van deze nieuwe informatie.

9.5 De functie en/of inschaling kan gedurende de looptijd van de Opdracht worden aangepast, indien en voor zover de Uitzendkracht op die aanpassing naar redelijkheid een aanspraak kan maken door een beroep op de wet- en regelgeving, de CAO en/of de Inlenersbeloning. Als deze aanpassing leidt tot een hogere beloning, dan corrigeert Uitzendbureau CONTRACT de beloning van de Uitzendkracht en ook het bijbehorende Opdrachtgevertarief. De Opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief aan Uitzendbureau CONTRACT verschuldigd vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke

functie (dus eventueel ook met terugwerkende kracht).

9.6 Indien en voor zover de Opdrachtgever in het kader van dit artikel onjuiste of onvolledige informatie verstrekt, geldt dat alle gevolgen die daaruit voortvloeien voor rekening en risico van de Opdrachtgever komen. Opdrachtgever zal Uitzendbureau CONTRACT hiervoor dan ook vrijwaren.

9.7 Vergoedingen en toeslagen zoals die voor overwerk, reisen/reistijd, fysiek belastende omstandigheden, werk in ploegendiensten of onregelmatigheid, op bijzondere tijden of dagen (daaronder ook begrepen officiële feestdagen) en/of verschoven uren en/of bereikbaarheids- of beschikbaarheidsdiensten worden beloond conform de CAO of - indien van toepassing - conform de Inlenersbeloning en worden aan de Opdrachtgever doorberekend.

9.8 Opdrachtgever zal alle benodigde medewerking verlenen om Uitzendbureau CONTRACT in staat te stellen de payroll overeenkomst die Uitzendbureau CONTRACT heeft gesloten met een derde naar behoren uit te voeren en/of te beëindigen.

9.9 Uitzendbureau CONTRACT draagt (indirect) zorg voor de verloning van de Uitzendkracht en de afdracht van verschuldigde loonheffingen. De Opdrachtgever zal zonder toestemming van Uitzendbureau CONTRACT geen vergoedingen betalen of verstrekkingen doen aan de Uitzendkracht. Indien de Opdrachtgever de hiervoor genoemde vergoedingen betaald of verstrekkingen doet aan de Uitzendkracht, dan draagt hij de zorg voor de afdracht van alle over die vergoeding of verstrekkingen verschuldigde (loon)heffingen. De Opdrachtgever vergoedt aan Uitzendbureau CONTRACT de schade die Uitzendbureau CONTRACT mogelijk lijdt als gevolg van de over de vergoedingen en verstrekking verschuldigde (loon)heffingen, en vrijwaart Uitzendbureau CONTRACT tegen aanspraken van de Uitzendkracht of Derden, waaronder de Belastingdienst, hieromtrent.

9.10 Indien een door Uitzendbureau CONTRACT voorgestelde Uitzendkracht in de eerste instantie door de Opdrachtgever is afgewezen, maar binnen 12 (twaalf) maanden na de introductie toch door de Opdrachtgever in dienst wordt genomen of op een andere wijze arbeid voor hem laat verrichten, dan is Opdrachtgever, tenzij anders is afgesproken, alsnog het gebruikelijke tarief verschuldigd aan Uitzendbureau CONTRACT.

Artikel 10. Arbeidsduur & werktijden

10.1 De arbeidsomvang en de werktijden van de Uitzendkracht bij de Opdrachtgever worden vastgelegd in de opdrachtbevestiging, dan wel in een ander daarvoor bestemd document.

10.2 De werktijden, arbeidsduur, de pauze en de rusttijden van de Uitzendkracht zijn gelijk aan de bij Opdrachtgever gebruikelijke tijden en uren, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. De Opdrachtgever staat er voor in dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Uitzendkracht voldoen aan de wettelijke vereisten, waarbij onder meer maar niet uitsluitend kan worden gedacht aan de Arbeidstijdenwet. De Opdrachtgever ziet er daarnaast op toe dat de Uitzendkracht de door de wet toegestane werktijden en arbeidsomvang niet overschrijdt.

10.3 Uitzendbureau CONTRACT kan Opdrachtgever op elk moment een verzoek doen om de bij de Opdracht overeengekomen arbeidsduur aan te passen, als dit noodzakelijk is in verband met wet- en regelgeving en/of een gerechtvaardigd verzoek van de Uitzendkracht.

10.4 De vakantie en het verlof van de Uitzendkracht worden vastgesteld in overleg tussen de Opdrachtgever, de Uitzendkracht en Uitzendbureau CONTRACT. Opdrachtgever zal de Uitzendkracht in staat stellen vakantie en verlof op te nemen met inachtneming van de wet, de CAO en de voor de Uitzendkracht geldende arbeidsvoorwaarden.

10.5 Indien de Uitzendkracht door een doen of nalaten van Opdrachtgever aanspraak kan maken op een uitbreiding van de arbeidsduur, dan wordt de met de Opdrachtgever overeengekomen arbeidsduur - indien nodig zelfs met terugwerkende kracht - aangepast

en is de Opdrachtgever vanaf dat moment het Opdrachtgeverstarief over de aangepaste arbeidsduur verschuldigd.

10.6 Indien en voor zover de Uitzendkracht voor de uitvoering van de Opdracht scholing dan wel (uitgebreide) (werk)instructies behoeft, dan worden de uren die de Uitzendkracht aan deze scholing en/of (werk)instructies besteedt, als gewerkte uren in rekening gebracht bij Opdrachtgever.

Artikel 11. Uitoefening van leiding & toezicht en het goed opdrachtgeverschap

11.1 De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Uitzendkracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde (zorgvuldige) wijze als waartoe hij ten opzicht van zijn eigen werknemers gehouden is.

11.2 De Opdrachtgever is gehouden om Uitzendbureau CONTRACT periodiek en in ieder geval op een eerste daartoe strekkend verzoek van Uitzendbureau CONTRACT, te informeren over het functioneren en het welzijn van de Uitzendkracht. Indien er zich een omstandigheid voordoet die mogelijk invloed kan hebben op de continuering van de Terbeschikkingstelling, dan dient dit zo snel mogelijk door de Opdrachtgever aan Uitzendbureau CONTRACT te worden gemeld.

11.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de Uitzendkracht aan een Derde 'door te lenen'. Dit wil zeggen: aan een Derde ter beschikking stellen voor het onder toezicht of leiding van deze Derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt ook verstaan het door de Opdrachtgever ter beschikking stellen van een Uitzendkracht aan een rechtspersoon waarmee de Opdrachtgever in een groep is verbonden.

11.4 Het is de Opdrachtgever slechts toegestaan de Uitzendkracht in afwijking van het bij de Opdracht en de in de voorwaarden bepaalde wijze te werk te stellen, indien en voor zover Uitzendbureau CONTRACT en de Uitzendkracht daarmee vooraf en Schriftelijk hebben ingestemd. Aan deze instemming mogen voorwaarden worden verbonden.

11.5 De tewerkstelling van een Uitzendkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is alleen mogelijk onder strikte leiding en toezicht van de Opdrachtgever en slechts voor bepaalde tijd, met de kanttekening dat dit moet zijn toegestaan op grond van het toepasselijke recht in het betreffende land, en dit Schriftelijk is overeengekomen met Uitzendbureau CONTRACT en de Uitzendkracht hier ook Schriftelijk mee heeft ingestemd.

11.6 De Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet is gegaan.

11.7 De Opdrachtgever aan wie door Uitzendbureau CONTRACT een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van die wet. Dit houdt onder meer in dat de Opdrachtgever bij aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document (zoals bedoeld in artikel 1 sub 1 tot en met 3 van de Wet op de identificatieplicht) van de vreemdeling dient te ontvangen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van dat document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een kopie op in zijn administratie. Uitzendbureau CONTRACT is niet verantwoordelijke dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de Opdrachtgever wordt opgelegd.

Artikel 12. Arbeidsomstandigheden

12.1 De Opdrachtgever weet en erkent dat hij bekend is met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.

12.2 Opdrachtgever is jegens Uitzendbureau CONTRACT en de Uitzendkracht verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 van het Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek, gezondheid, welzijn en goede arbeidsomstandigheden in algemene zin. In dat kader draagt de Opdrachtgever zorg voor het zodanig inrichten en onderhouden van het materiaal en de werkplekken, het treffen van de nodige maatregelen en het geven van de noodzakelijke aanwijzingen, om te voorkomen dat de Uitzendkracht bij het verrichten van de werkzaamheden in de ruimste zin van het woord schade lijdt.

12.3 De Opdrachtgever is voorts gehouden om aan Uitzendbureau CONTRACT en aan de Uitzendkracht, tijdig maar in ieder geval 1 (één) werkdag voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden, Schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de arbeidsplaats. In dat kader geeft de Opdrachtgever de Uitzendkracht tevens een actieve voorlichting met betrekking tot de binnen de onderneming gehanteerde risico inventarisatie en evaluatie (RI&E).

12.4 In de situatie dat de Uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever indien hij daartoe verplicht is op grond van de wet, de bevoegde instanties hiervan tijdig op de hoogte stellen en er daarnaast de zorg voor dragen dat hier onmiddellijk een rapportage van wordt opgemaakt. In deze rapportage dient in ieder geval de toedracht van het ongeval en de vraag in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat er onvoldoende maatregelen zijn genomen ter voorkoming van het ongeval/de beroepsziekte naar voren te komen.

12.5 In aanvulling op het vorige is de Opdrachtgever ook gehouden Uitzendbureau CONTRACT zo spoedig mogelijk van het bedrijfsongeval of de beroepsziekte op de hoogte te stellen, en daarnaast ook een kopie van de rapportage te verstrekken.

Artikel 13. Verplicht vrije dagen en bedrijfssluitingen

13.1 Opdrachtgever dient Uitzendbureau CONTRACT bij het aangaan van de Opdracht te informeren over (eventuele) collectief verplichte vrije dagen, (bijzondere) feestdagen en bedrijfssluitingen, zodat Uitzendbureau CONTRACT - indien mogelijk - deze omstandigheden kan meenemen in het kader van de arbeidsovereenkomst met de Uitzendkracht.

13.2 Indien een van de hierboven genoemde omstandigheden zich voordoet of bekend wordt na het aangaan van de Opdracht, dan dient Opdrachtgever Uitzendbureau CONTRACT onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Laat de Opdrachtgever het na om Uitzendbureau CONTRACT hierover tijdig te informeren, dan is de Opdrachtgever gehouden voor de gehele duur van de betreffende bedrijfssluiting het Opdrachtgeverstarief onverkort aan Uitzendbureau CONTRACT te voldoen.

Artikel 14. Aansprakelijkheid van Opdrachtgever

14.1 In aanvulling op deze algemene voorwaarden, is de Opdrachtgever - indien hij de verplichtingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst niet, niet tijdig of niet deugdelijk nakomt - van rechtswege in verzuim. Uitzendbureau CONTRACT is in dat geval gerechtigd om de Opdracht te ontbinden en/of vergoeding van alle hieruit voortvloeiende schade van Uitzendbureau CONTRACT (inclusief evt. kosten voor rechtsbijstand) te vorderen, zonder dat daarvoor een voorafgaande ingebrekestelling is vereist.

14.2 De Opdrachtgever zal aan de Uitzendkracht alle schade (inclusief kosten van rechtsbijstand) vergoeden die de Uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Opdrachtgever en/of Uitzendbureau CONTRACT daarvoor aansprakelijk is c.q. zijn op grond van artikel 7:658 en/of 7:611 van het Burgerlijk Wetboek.

14.3 Opdrachtgever verbindt zich ertoe zich voldoende te verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in deze algemene voorwaarden. Op verzoek van Uitzendbureau CONTRACT verstrekt Opdrachtgever ter bewijs de polis van deze verzekering.

14.4 Opdrachtgever vrijwaart Uitzendbureau CONTRACT tegen alle aanspraken van de Uitzendkracht en/of Derden die voortvloeien uit of verband houden met de Opdracht, waaronder ook wordt begrepen de aanspraken in verband met de aansprakelijkheid van Uitzendbureau CONTRACT als

- direct of indirect - werkgever van de Uitzendkracht. De Opdrachtgever zal Uitzendbureau CONTRACT in dit kader volledig schadeloos stellen.

14.5 Indien er sprake is van een bedrijfsongeval dat tot de dood van de Uitzendkracht heeft geleid of leidt, is Opdrachtgever gehouden de schade te vergoeden conform het bepaalde in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 15. Facturatie

15.1 Uitzendbureau CONTRACT factureert alle daadwerkelijk door de Uitzendkracht gewerkte uren, met een minimum van de in de opdrachtbevestiging, dan wel de in een ander document overeengekomen arbeidsomvang. Indien de Uitzendkracht niet de volledige overeengekomen arbeidsomvang door Opdrachtgever kan worden ingezet door een reden die voor rekening en risico van de Opdrachtgever dient te komen, dan zal Uitzendbureau CONTRACT de volledig overeengekomen arbeidsomvang bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Onder een dergelijke reden kan bijvoorbeeld worden begrepen:

- a. het beschikken over te weinig werk;
- b. een aanpassing en/of intrekking van de planning;
- c. het zonder een legitieme reden voor het einde van de dienst - en zonder overleg hierover met Uitzendbureau CONTRACT - wegsturen van de Uitzendkracht;
- d. het voor het einde van een dienst wegsturen van de Uitzendkracht in verband met een storing waardoor het werk van de Uitzendkracht stil komt te liggen;
- e. niet tijdig doorgegeven (verplichte) vrije dagen.

15.2 Indien de Uitzendkracht werkt op basis van een oproepovereenkomst, en Opdrachtgever binnen 4 (vier) dagen voor aanvang van het tijdstip van de arbeid de oproep om arbeid te verrichten geheel of gedeeltelijk intrekt of de tijdstippen wijzigt, is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief verschuldigd over de uren waarop de Uitzendkracht aanspraak zou hebben indien hij de arbeid overeenkomstig de oorspronkelijk oproep zou hebben verricht.

15.3 De tijdverantwoording geschiedt op de met de Opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording, en op basis van hetgeen bij de opdracht, overeenkomst of deze voorwaarden is bepaald. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording door een door de Opdrachtgever Schriftelijk geaccordeerd declaratieformulier.

15.4 In afwijking van het vorige, kunnen de Opdrachtgever en Uitzendbureau CONTRACT overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt door een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of door middel van een door of voor de Opdrachtgever opgesteld overzicht.

15.5 Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien dat de daarin opgenomen gegevens van de Uitzendkracht correct en naar waarheid zijn vermeld, waaronder ook het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten.

15.6 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Uitzendbureau CONTRACT wordt verstrekt. Voordat de Opdrachtgever de

tijdverantwoording aanlevert, geeft deze de Uitzendkracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de Uitzendkracht de daarin vermelde gegevens betwist, is Uitzendbureau CONTRACT gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Uitzendkracht, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens wel correct zijn.

15.7 Indien en voor zover de tijdverantwoording geschiedt middels een door de Uitzendkracht aan te leveren declaratieformulier, behoudt de Opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij een verschil tussen het door de Uitzendkracht ingeleverde declaratieformulier en het door Opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de Uitzendkracht bij Uitzendbureau CONTRACT ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door Opdrachtgever.

Artikel 16. Betaling

16.1 Opdrachtgever is te allen tijde gehouden de facturen van Uitzendbureau CONTRACT te voldoen binnen 14 (veertien) kalenderdagen na de factuurdatum. Indien een factuur niet binnen deze termijn is betaald, is de Opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de hiervoor genoemde betalingstermijn, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is in dat geval de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand wordt gerekend.

16.2 Indien Opdrachtgever de (hoogte van de) factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dan dient hij dat binnen 14 (veertien) kalenderdagen na factuurdatum Schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van redenen, aan Uitzendbureau CONTRACT te melden. Na verloop van deze periode, vervalt het recht van Opdrachtnemer om de factuur te betwisten. De bewijslast voor wat betreft het betwisten van de factuur, rust op Opdrachtgever. Deze betwisting ontslaat de Opdrachtgever uitdrukkelijk niet van zijn betalingsverplichting.

16.4 Het recht van opschorting dan wel verrekening van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

16.5 Een betaling is slechts bevrijdend in geval van betaling aan Uitzendbureau CONTRACT of aan een door Uitzendbureau CONTRACT Schriftelijk aangewezen Derde. Betalingen door de Opdrachtgever aan de Uitzendkracht, onder welke titel dan ook, zijn onverbindend tegenover Uitzendbureau CONTRACT en kunnen nooit een grond opleveren voor schulddelging of verrekening.

16.6 Uitzendbureau CONTRACT behoudt zich het recht voor om de kredietwaardigheid van Opdrachtgever en de - indien van toepassing - aan haar gelieerde ondernemingen te toetsen. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de Opdrachtgever daartoe, naar het oordeel van Uitzendbureau CONTRACT, aanleiding geeft, is Opdrachtgever verplicht om op Schriftelijk verzoek van Uitzendbureau CONTRACT een voorschot te verstrekken dan wel voldoende zekerheid, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins voor zijn verplichtingen jegens Uitzendbureau CONTRACT. Deze zekerheid kan worden verlangd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen, een voorschot kan slechts worden verlangd in geval van een toekomstige verplichting. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het verlangde voorschot, dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van de Opdrachtgever.

16.7 Indien Opdrachtgever een voorschot of een gevraagde zekerheid als bedoeld in lid 6 niet of niet tijdig stelt c.q. geeft, dan is de Opdrachtgever in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist. Voorts is Uitzendbureau CONTRACT gerechtigd de uitvoering van al zijn verplichtingen op te schorten, dan wel alle Opdrachten van de Opdrachtgever te ontbinden. Alle vorderingen van Uitzendbureau CONTRACT worden als gevolg van de ontbinding onmiddellijk opeisbaar.

16.8 Als na het verstrijken van de betalingstermijn nog steeds niet is betaald, kan tot gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso worden overgegaan. De hiervoor in redelijkheid gemaakte kosten zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.

16.9 In geval van liquidatie, faillissement, een beslaglegging op het vermogen of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Uitzendbureau CONTRACT op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 17. Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid Uitzendbureau CONTRACT

17.1 Uitzendbureau CONTRACT verbindt zich ertoe zich in te spannen om de Opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover Uitzendbureau CONTRACT deze verplichting niet of niet volledig nakomt, is Uitzendbureau CONTRACT - met inachtneming van het in de algemene voorwaarden bepaalde - gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de Opdrachtgever, mits de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk en uiterlijk 1 (één) maand na het ontstaan of bekend worden van die schade een Schriftelijke klacht hierover indient bij Uitzendbureau CONTRACT en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Uitzendbureau CONTRACT.

17.2 Uitzendbureau CONTRACT is tegenover de Opdrachtgever in geen geval aansprakelijk voor schade en verlies van de Opdrachtgever, Derden dan wel aan de Uitzendkracht zelf, welke voortvloeien uit een doen of nalaten van de Uitzendkracht, met dien verstande dat daarbij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de Uitzendkracht.

17.3 Uitzendbureau CONTRACT is tegenover de Opdrachtgever ook niet aansprakelijk voor verbintenissen die de Uitzendkrachten zijn aangegaan met, of die voor hen zijn ontstaan jegens de Opdrachtgever of Derden, al dan niet met toestemming van de Opdrachtgever of die Derden.

17.4 De aansprakelijkheid van Uitzendbureau CONTRACT voor directe en indirecte schade (waaronder wordt verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) is (in geval van indirecte schade te allen tijde) uitgesloten. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Uitzendbureau CONTRACT voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Uitzendbureau CONTRACT.

17.5 Indien Uitzendbureau CONTRACT toch aansprakelijk is voor directe schade, dan zal de totale aansprakelijkheid van Uitzendbureau CONTRACT beperkt zijn tot het door Uitzendbureau CONTRACT aan de Opdrachtgever in rekening te brengen Opdrachtgeverstarief voor de uitvoering van de Opdracht, zulks voor het overeengekomen aantal arbeidsuren en de overeengekomen duur van de Opdracht tot een maximum van 3 (drie) maanden. Dit bedrag is in ieder geval nooit hoger dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Uitzendbureau CONTRACT maximaal aan haar uitkeert.

17.6 Opdrachtgever vrijwaart Uitzendbureau CONTRACT voor eventuele aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

17.7 Uitzendbureau CONTRACT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Uitzendbureau CONTRACT is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Opdrachtgever deze gegevens te laat heeft opgeleverd.

17.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Uitzendbureau CONTRACT meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Uitzendbureau CONTRACT vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 18. Intellectueel eigendom en industrieel eigendom

18.1 Uitzendbureau CONTRACT zal de Uitzendkracht op verzoek van de Opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen om - voor zover nodig en mogelijk - te bewerkstelligen en bevorderen dat alle rechten van intellectuele- en industriële eigendom

op de resultaten van de werkzaamheden van de Uitzendkracht toekomen aan, dan wel (zullen) worden overgedragen aan de Opdrachtgever. Indien Uitzendbureau CONTRACT in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Uitzendkracht of anderszins kosten dient te maken, dan is de Opdrachtgever een gelijke vergoeding dan wel gelijke kosten verschuldigd aan Uitzendbureau CONTRACT.

18.2 Het is Opdrachtgever toegestaan om rechtstreeks een overeenkomst met de Uitzendkracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen over de in lid 1 bedoelde intellectuele- en industriële eigendomsrechten. Opdrachtgever brengt Uitzendbureau CONTRACT daarvan altijd op de hoogte.

18.3 Uitzendbureau CONTRACT is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de Uitzendkracht verbeurt, of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Uitzendkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

18.4 Opdrachtgever vrijwaart Uitzendbureau CONTRACT tegen alle aanspraken van Derden in verband met een beweerdelijke inbreuk op de rechten van die derden op door de Opdrachtgever in het kader van de aanbidding, Opdracht of overige overeenkomst aan Uitzendbureau CONTRACT of de Uitzendkracht beschikbaar gesteld materiaal.

18.5 Uitzendbureau CONTRACT behoudt zich het recht voor de vergaarde kennis die bij de uitvoering van de Opdracht tot stand is gekomen te gebruiken voor andere doeleinden voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever aan Derden wordt verstrekt.

18.6 Uitzendbureau CONTRACT heeft het recht om de naam en het logo van Opdrachtgever te gebruiken als referentie of promotie.

18.7 Indien Opdrachtgever handelt in strijd met dit artikel is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van driemaal het voor die Overeenkomst bedongen bedrag, onverminderd het recht van All you can stream op schadevergoeding.

Artikel 19. Geheimhouding

19.1 Uitzendbureau CONTRACT en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties die hen ter kennis is gekomen gedurende de Opdracht verstrekken aan Derden, tenzij en voor zover verstrekking van die informatie nodig is uit hoofde van de Opdracht of een wettelijke plicht.

19.2 De Opdrachtgever heeft het recht om de Uitzendkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. Opdrachtgever dient Uitzendbureau CONTRACT op de hoogte te stellen van dit voornemen en dient een kopie van de in dat kader gesloten overeenkomst aan Uitzendbureau CONTRACT te verschaffen.

19.3 Uitzendbureau CONTRACT kan niet instaan voor de naleving van een geheimhoudingsverplichting door de Uitzendkracht en is ook niet aansprakelijk voor boetes, dwangsommen of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van een schending van die geheimhoudingsplicht door de Uitzendkracht. Opdrachtgever vrijwaart Uitzendbureau CONTRACT daarom van alle aanspraken die hiermee verband (kunnen) houden.

Artikel 20. Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs

20.1 Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b van de Wet

allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt dat de Uitzendkrachten gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling objectief te rechtvaardigen is.

20.2 Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8c van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt ervoor dat de binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de Uitzendkracht, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van de onderneming. Hierbij dient Opdrachtgever wel het bepaalde in artikel 6.9 van deze algemene voorwaarden in acht te nemen.

20.3 Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs. Het is Uitzendbureau CONTRACT niet toegestaan Uitzendkrachten ter beschikking te stellen aan (het gedeelte van) de onderneming van de Opdrachtgever, waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting bestaat. Opdrachtgever zal Uitzendbureau CONTRACT tijdig en volledig informeren over (verwachte) door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder in ieder geval wordt begrepen een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting.

20.4 Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 12a van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zal voor de aanvang van de Terbeschikkingstelling en daarna wanneer nodig tijdig en volledig Schriftelijk of elektronisch informatie over de arbeidsvoorwaarden ten aanzien van de Terbeschikkingstelling aan Uitzendbureau CONTRACT verschaffen.

Artikel 21. Toepasselijk recht en forumkeuze

21.1 Op Opdracht en/of overige overeenkomsten tussen Uitzendbureau CONTRACT en de Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is voorts exclusief bevoegd.

21.2 Alle geschillen die voortvloeien uit de Opdracht en/of overige overeenkomsten worden exclusief voorgelegd aan de rechter binnen het arrondissement waarin Uitzendbureau CONTRACT is gevestigd.

21.3 Geschillen tussen partijen zullen in de eerste instantie zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.

21.4 Wanneer in een gerechtelijke procedure één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 22. Overmacht

22.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Uitzendbureau CONTRACT in de nakoming van enige verplichting jegens Wederpartij niet aan Uitzendbureau CONTRACT kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Uitzendbureau CONTRACT onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Uitzendbureau CONTRACT kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van Derden, (stroom)storingen, computervirussen, extreme weersomstandigheden, brand(gevaar), (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, quarantaines, ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid, stakingen, maatregelen van overheidswege en het defect gaan van apparatuur.

22.2 Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Uitzendbureau CONTRACT niet aan zijn verplichtingen kan voldoen, dan worden

die verplichtingen opgeschort zolang Uitzendbureau CONTRACT niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de overmachtsituatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Uitzendbureau CONTRACT is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Uitzendbureau CONTRACT als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Artikel 23. Survival

23.1 De bepalingen uit de algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding te behouden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 14 en 17 (betreffende de aansprakelijkheid), artikel 18 (intellectueel- en industrieel eigendom), artikel 19 (Geheimhouding), artikel 21 (Toepasselijk recht en forumkeuze) en deze bepaling (Survival), blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 24. Wijziging of aanvulling

24.1 Uitzendbureau CONTRACT is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Uitzendbureau CONTRACT de Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.

24.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Opdracht en/of overige overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 (dertig) dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Uitzendbureau CONTRACT of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijd worden doorgevoerd.

24.3 Rechten en verplichtingen welke voortvloeien uit deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst, kunnen niet worden overgedragen aan een Derde. Aan dit beding komt goederenrechtelijke werking toe.

Hoofdstuk 2 - Verwerkersovereenkomst bepalingen

Artikel 25. Verwerking persoonsgegevens

25.1 In het kader van de Opdracht of een overige afspraak/samenwerking tussen Partijen vindt er een (regelmatige) uitwisseling van gegevens plaats. Zowel Opdrachtgever als Uitzendbureau CONTRACT behandelen deze gegevens vertrouwelijk en conform de wettelijke vereisten (AVG, WBP en aanverwante wet- en regelgeving). Opdrachtgever krijgt uitdrukkelijk geen gegevens van Uitzendbureau CONTRACT die Uitzendbureau CONTRACT op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving niet mag verstrekken. Opdrachtgever is uitdrukkelijk verantwoordelijk voor de verdere verwerking van de door Uitzendbureau CONTRACT aan hem verstrekte gegevens.

25.2 Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat aan Uitzendbureau CONTRACT alleen die persoonsgegevens worden verstrekt waartoe hij gerechtigd is, ofwel voor zover hij daarvoor de benodigde toestemming heeft verkregen van de betreffende persoon.

25.3 Mocht Uitzendbureau CONTRACT worden aangemerkt als verwerker zoals bedoeld in artikel 4 lid 8 van de AVG, dan kwalificeren de artikelen 25 tot en met 29 van deze algemene voorwaarden als afspraken die gemaakt moeten worden conform artikel 28 lid 3 van de AVG.

25.4 Indien Uitzendbureau CONTRACT wordt aangemerkt als een verwerkingsverantwoordelijke, dan gelden deze bepalingen ook en op eenzelfde wijze.

25.5 Uitzendbureau CONTRACT zal ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerken. Uitzendbureau CONTRACT verwerkt onder andere persoonsgegevens van (potentiële) Kandidaten, zoals: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en aanhef.

25.6 Uitzendbureau CONTRACT verwerkt persoonsgegevens van Derden ter uitvoering van de overeenkomst welke is gesloten met Opdrachtgever.

25.7 Opdrachtgever vrijwaart Uitzendbureau CONTRACT tegen alle aanspraken van kandidaten, professionals, medewerkers van Wederpartij of overige Derden jegens Uitzendbureau CONTRACT in verband met een schending van het in dit artikel bepaalde en vergoedt de daarmee samenhangende door Uitzendbureau CONTRACT gemaakte kosten.

25.8 Uitzendbureau CONTRACT zal conform artikel 32 AVG alle passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen overeenstemmen met de aard van de te verwerken persoonsgegevens.

25.9 Uitzendbureau CONTRACT spant zich ervoor in om inbreuken op de beveiliging met betrekking tot de persoonsgegevens zoveel mogelijk te voorkomen, te detecteren en in voorkomende gevallen daartegen actie te ondernemen.

Artikel 26. Uitvoeringsverwerking

26.1 Uitzendbureau CONTRACT is slechts verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens welke in het kader van de aangeboden diensten worden verwerkt onder de in deze algemene voorwaarden gestelde voorwaarden. Voor overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder de verzameling van persoonsgegevens door Opdrachtgever en/of Derden is Uitzendbureau CONTRACT uitdrukkelijk niet verantwoordelijk, tenzij deze Derde door Uitzendbureau CONTRACT zelf is aangesteld.

26.2 Uitzendbureau CONTRACT zal, tenzij er hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming is gegeven door Opdrachtgever en voldaan wordt aan de wettelijke vereisten, geen persoonsgegevens verwerken naar landen buiten de Europese Economische Ruimte ('EER'). Uitzendbureau CONTRACT stelt Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte van alle geplande permanente of tijdelijke doorgiften van persoonsgegevens van een land buiten de EER en zal pas uitvoering geven aan de doorgiften, na Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

26.3 Uitzendbureau CONTRACT zal de persoonsgegevens betreffende Opdrachtgever gescheiden houden van de persoonsgegevens die zij voor zichzelf of namens Derden verwerkt.

26.4 Uitzendbureau CONTRACT zal de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de op Uitzendbureau CONTRACT rustende verplichtingen op grond van de privacywetgeving verwerken.

Artikel 27. Meldplicht

27.1 In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek zoals bedoeld in de Wet Meldplicht datalekken zal Uitzendbureau CONTRACT Opdrachtgever daarover redelijkerwijs zo spoedig mogelijk informeren.

27.2 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek of incident is geweest, als de (vermeende) oorzaak van het lek of het incident, het voorsnog bekende en/of te verwachten gevolg en de (voorgestelde) oplossing.

27.3 Opdrachtgever zal, indien naar haar oordeel noodzakelijk, betrokkenen en andere Derden, waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens informeren over een datalek of andere incidenten.

27.4 Het is Uitzendbureau CONTRACT niet toegestaan rechtstreeks informatie te verstrekken over een datalek of andere incidenten aan Betrokkenen of andere Derden, behoudens voor zover Uitzendbureau CONTRACT daartoe wettelijk verplicht is of toestemming heeft verkregen van de Opdrachtgever.

Artikel 28. Rechten van betrokkenen

28.1 Uitzendbureau CONTRACT verleent medewerking aan Opdrachtgever om na goedkeuring van, en in opdracht van Opdrachtgever:

- a. Betrokkenen toegang te verschaffen tot de hen betreffende persoonsgegevens;
- b. Persoonsgegevens van betrokkenen te verwijderen of te corrigeren;
- c. Aan te tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn, indien zij incorrect zijn (of er discussie bestaat over de correctheid van persoonsgegevens).

28.2 Uitzendbureau CONTRACT verleent voor zover redelijkerwijs mogelijk medewerking aan Opdrachtgever om de op haar rustende verplichtingen onder de AVG of andere toepasselijke wetgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens na te leven. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Opdrachtgever. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet

in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Uitzendbureau CONTRACT inbegrepen en komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 29. Inspectie

29.1 Uitzendbureau CONTRACT staat toe dat Opdrachtgever de naleving van de beveiligingsmaatregelen door Uitzendbureau CONTRACT inspecteert of dat op verzoek van Wederpartij de verwerkingsfaciliteiten van Uitzendbureau CONTRACT door een aangewezen onderzoeksinstantie worden geïnspecteerd.

29.2 Opdrachtgever zal alle kosten, vergoedingen en onkosten in verband met de Inspectie betalen, met inbegrip van redelijke door Uitzendbureau CONTRACT gemaakte interne kosten.

29.3 Opdrachtgever zal Uitzendbureau CONTRACT een exemplaar van het rapport van de Inspectie verstrekken.